

Vertraulich

CleanEck

Zielsetzungs- und Ausrichtungspapier



CleanEck

Inh. Dalibor Macic

Riesebyer Str. 27a

24340 Eckernförde

W: www.clean-eck.de

E: kontakt@clean-eck.de

T: 0174/24439 40

T: 04351 90112 41

Inhaltsverzeichnis:

Vorwort.....	3
Wer sind wir?.....	4
Die CleanEck-Vision.....	5
Vier Schritte bis zur Reinigung.....	6
Ihre Qualitätssicherheit.....	7, 8
Unsere Lösungen – Ihre Vorteile.....	9

Vorwort.

Liebe Leser*in,

in diesem Papier teilen wir unsere Vision und unser Vorgehen mit unseren Kunden. Unser Ziel ist es, CleanEck kontinuierlich innovativer und flexibler zu gestalten, sodass automatisierte Prozesse bei uns zum Standard werden.

Unsere Qualitätskontrollen sind ein zentraler Bestandteil der Philosophie von CleanEck – sowohl für unsere Kunden als auch für uns. Wir sind überzeugt, dass eine effektive Kontrolle nur möglich ist, wenn beide Parteien die vorgegebenen Spielregeln für eine erfolgreiche Reinigung befolgen.

Falls auch Sie Ihren Beitrag zur Förderung der Region mit uns teilen möchten, ganz egal in welcher Form, ob es ein Gespräch über die Schwächen und Stärken unserer Region oder Ihr Feedback an CleanEck ist, kommen Sie gerne auf uns zu.

**Ganz nach dem Motto: „nordisch clean.“ –
„Aus der Region und für die Region.“**

CleanEck

Inhaber

Dalibor Macic

Wer wir sind.

Wir sind aus der Region – für die Region!

Als familiäre Reinigungsfirma mit Sitz in Eckernförde haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, den Kreis RD-ECK sauber zu halten.

Seit dem 01.01.2025 stehen wir für Qualität, Zuverlässigkeit und echte Kundennähe – denn wir sind überzeugt, dass genau das den Unterschied macht.

Unser Ziel ist es, nicht nur gründliche Reinigung zu bieten, sondern langfristige Geschäftsbeziehungen aufzubauen.

Wir möchten unsere Region rund um Rendsburg-Eckernförde stärken und sauber halten. Die Menschen und Firmen des Kreises sind uns besonders wichtig. Durch schlanke und flexible Reinigungslösungen zu fairen Preisen leisten wir unseren Beitrag zur Förderung der Region.

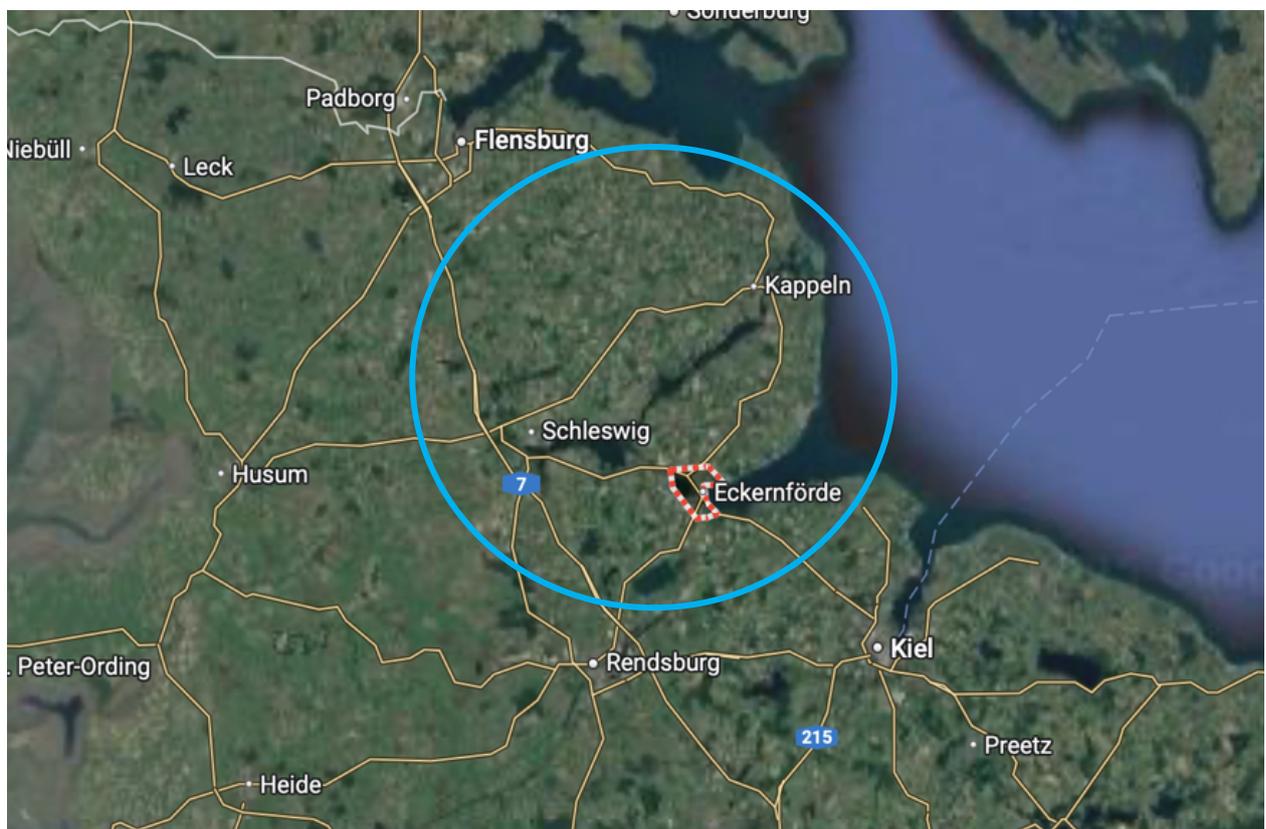
Unsere Ziele sind klar und effektiv!

An erster Stelle steht die Zufriedenheit unserer Kunden, die wir durch regelmäßige Umfragen, persönliche Gespräche und Qualitätsabfragen sicherstellen möchten.

Gleichzeitig fördern wir durch automatisiertes Feedback stetige Innovation, um unsere Leistungen schlanker und flexibler zu gestalten.

Verlassen Sie sich auf uns – regional, persönlich und immer nah dran!

Unser Geschäftsgebiet.



Die CleanEck – Vision.



flexibel.



zufrieden.



unkompliziert.

flexibel: **Flexibilität** ist unser Markenzeichen. Wir passen anspruchsvolle Aufträge kurzfristig an und gehen **individuell** auf Ihre Wünsche ein.

zufrieden: Kundenzufriedenheit ist unser Anspruch. Unsere Lösungen prüfen wir sorgfältig, und nur **überzeugende** Dienstleistungen empfehlen wir Ihnen mit gutem **Gewissen** weiter.

unkompliziert: Unsere Lösungen sind einfach und **verständlich** gestaltet, damit sie für jeden leicht zugänglich sind. Alles ist klar und **übersichtlich**, sodass keine Zeit verloren geht und der Nutzen sofort sichtbar wird.

Wie wollen wir dies erreichen? Wir sind der festen Überzeugung, dass sehr hochwertige Reinigungslösungen nicht der einzige Weg zum Erfolg sind. Ganz im Gegenteil, CleanEck möchte sich breit aufstellen, besonders allerdings den Kundenumgang in den Fokus rücken lassen. CleanEck möchte langfristige Beziehungen erreichen, um allen Beteiligten einen Nutzen zu bieten. Fakt ist, unsere Kunden möchten sich nicht jährlich, monatlich oder wöchentlich um Reinigungspersonal bemühen.

Wir sagen, mit CleanEck haben Sie eine Reinigungsfirma, die stetig an Ihrer Seite ist und von dieser auch in schweren Zeiten nicht einfach wegrückt!

Vier Schritte bis zu Ihrer Reinigung.

- ✓ **Treten Sie gern mit uns in Kontakt.**
Hier geht es speziell darum, die Kontaktphase und wenn möglich den eigentlichen Wunsch des Kunden herauszufinden und herzustellen.
- ✓ **Vereinbaren Sie gern mit uns eine Objektbesichtigung.**
In der Objektbesichtigung geht es vor allem darum, sich gegenseitig näher kennenzulernen. Fakt ist, wir wollen langfristige und nachhaltige Geschäftsbeziehungen aufbauen, daher benötigen wir den Erstkontakt mit den Kunden. Nur so können wir den Kunden unsere Werte vermitteln!
- ✓ **Umfassende Bedarfsanalyse.**
Für eine individuelle Bedarfsanalyse reicht es nicht aus Fragen wie beispielsweise: wie, wo und in welchem Rhythmus wird, gereinigt zu stellen. Eine gute Bedarfsanalyse muss unserer Überzeugung nach in fünf Schritten erfolgen.



- ✓ **Kostenfreier Reinigungsplan und Reinigungsstart.**
Ab dieser Phase haben Sie einen Schritt gewagt, der Ihnen viel Zeit für Ihr Kerngeschäft bringen wird. Wir befinden uns nun in der Abschlussphase.

So verfahren wir mit unseren Kunden, um sicherzustellen, dass keine Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden untergehen!

Unsere Qualitätsabfragen.

Gründlichkeit:

Keine sichtbaren Staub- oder Schmutzreste auf Oberflächen, Böden, Ecken oder unter Möbeln.

Geruch:

Angenehmer und neutraler Geruch; keine unangenehmen oder chemischen Gerüche.

Schlafzimmer:

Bettwäsche: Frische und hygienisch gewaschene Bettwäsche; makellos aufgezogen.

Matratzen und Kissen: Sauber, fleckenfrei und frei von Haaren oder anderen Rückständen.

Nachttische: Frei von Staub, Krümeln oder Getränkeändern.

Badezimmer:

Sanitäre Einrichtungen: Gründlich gereinigt, desinfiziert und fleckenfrei (Toilette, Waschbecken, Dusche/Badewanne).

Spiegel und Glasflächen: Streifenfrei und glänzend.

Handtücher: Frisch gewaschen, ordentlich gefaltet und bereitgelegt.

Abflüsse: Frei von Verstopfungen und Haaren.

Müll: Entleert, und Mülleimer gereinigt.

Küche:

Geräte: Alle Geräte (Kühlschrank, Herd, Mikrowelle, Toaster) sauber, innen und außen.

Arbeitsflächen: Desinfiziert, frei von Fettflecken oder Essensresten.

Geschirr: Alle Utensilien sauber und ordentlich eingeräumt.

Mülleimer: Entleert und gereinigt.

Boden: Frei von Essensresten und klebrigen Rückständen.

Wohnbereich:

Möbel: Staubfrei und ohne Flecken; Polstermöbel abgesaugt.

Elektronik: Fernseher, Fernbedienungen und Lampen entstaubt und funktionstüchtig.

Dekoration: Sauber und in ansprechender Anordnung. Teppiche: Staub gesaugt und fleckenfrei.

Fenster und Türen

Fenster: Innen und außen gereinigt (je nach Vereinbarung).

Türen und Türgriffe: Abgewischt und desinfiziert.

Außenbereich (falls vorhanden):

Terrasse oder Balkon: Sauber und frei von Laub oder Schmutz.

Möbel: Gartenmöbel gereinigt und ansprechend arrangiert.

Eingangsbereich: Gepflegt und einladend.

Besondere Hygienemaßnahmen:

Desinfektion: Häufig berührte Oberflächen (z. B. Lichtschalter, Türklinken) desinfiziert.

COVID-19-Regeln: Einhaltung spezieller Hygienestandards, falls erforderlich.

Endkontrolle:

Durchsicht: Durchsicht aller Räume anhand unserer Checkliste.

Feinabstimmung: Letzte Details, wie das Platzieren von Kissen oder das Kontrollieren von Licht und Temperatur.

Feedbacks von Dritten: Bereitstellung eines Bereichs für Gäste, um Anmerkungen zur Sauberkeit zu hinterlassen.

Dokumentation: Nach jeder Qualitätsabfrage wird seitens CleanEck eine Zusammenfassung erstellt und an die Ansprechperson verschickt. Wir bieten in diesem Zusammenhang grundsätzlich ebenfalls ein persönliches Gespräch an, welches, wenn von uns nicht dringend gefordert wird, freiwillig ist.

Unsere Lösungen – Ihre Vorteile.

✓ Jederzeitige Vertretung bei Krankheit und Urlaub!

Bei uns erhalten Sie nicht nur eine feste Reinigungskraft, sondern auch eine zuverlässige Vertretung. So ist sichergestellt, dass Ihre Räumlichkeiten stets sauber bleiben – auch während Urlaub oder im Krankheitsfall.

Sie müssen sich um nichts kümmern, denn unsere Mission ist klar: Wir arbeiten – Sie kümmern sich um Ihre Kernaufgaben!

✓ Wir rücken nicht von Ihrer Seite – selbst in schweren Zeiten!

Wir lassen Sie nicht im Stich – auch in herausfordernden Zeiten sorgen wir dafür, dass Ihre Räumlichkeiten zuverlässig gereinigt werden.

✓ Langfristige Partnerschaften – Vorteile für beide Parteien!

Durch regelmäßige Besuche, persönlichen Austausch und die Einholung externer Feedbacks stellen wir sicher, dass unsere Reinigungsleistungen stets Ihren Erwartungen entsprechen. So können wir flexibel auf Ihre Wünsche eingehen und eine beständige, hochwertige Betreuung garantieren.

✓ Schnelle Wege führen zu weniger Bürokratie – für Sie zu schlanker Kommunikation.

Durch effiziente Prozesse und kurze Kommunikationswege reduzieren wir den bürokratischen Aufwand auf ein Minimum. Das bedeutet für Sie eine schlanke, unkomplizierte Kommunikation – schnell, direkt und ohne unnötige Verzögerungen. So können wir flexibel auf Ihre Wünsche eingehen und Ihnen den bestmöglichen Service bieten.